





INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
 ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice della Privacy")

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Ruberti Srl a socio unico Via Carducci, 18 – 36015 Schio (VI) Telefono +390445520487 e-mail info@studioruberti.it
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Avv. Giovanni Barbini via Legnano n. 8 20121 – Milano, tel. +39 049 8625777, e-mail legale@novusassociati.com

	DATI PERSONALI TRATTATI nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, beni mobili registrati, dati dei dipendenti, etc.
---	--

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.		Esecuzione di un contratto/incarico di cui Lei è parte.		Durata contrattuale e, dopo la cessazione per massimo 10 anni dalla cessazione del contratto assicurativo (6 anni per il Ramo RCAuto) o 5 anni dalla definizione del sinistro.
	Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.		Necessità di assolvere gli obblighi di legge		Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria		Interesse legittimo		
	Recupero crediti stragiudiziale		Interesse legittimo		
	Finalità marketing: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche		Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		24 mesi
	Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate		Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		12 mesi

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.



OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio. Pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati rende impossibile la conclusione dello stesso.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo (ivi compresa la banca di dati dei sinistri ex art. 120 Codice della *Privacy*);
- b. Compagnie di assicurazione e riassicurazione, coassicuratori;
- c. Periti, liquidatori, medici e medici legali;
- d. Studi legali;
- e. *risk managers*, società di stime patrimoniali, *loss adjusters*, società di informazione commerciale per rischi finanziari;
- f. Altri intermediari assicurativi professionali;

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. società che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con i clienti (redigere testi e capitolati assicurativi, convenzioni, etc.) gestire reti informatiche (e.g. servizi di pagamento e/o trasferimento dati) consentire il controllo delle frodi, il recupero dei crediti, la rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza, trasmettere, stampare, imbustare, trasportare, smistare e consegnare le comunicazioni alla clientela;
- b. società che offrono servizi di invio e-mail;
- c. società che offrono servizi di manutenzione del sito web;
- d. società specializzate nella rilevazione della qualità dei servizi e/o che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato, informazione e promozione commerciale;
- e. società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti, società che forniscono servizi informatici e telematici

Infine, i dati possono essere altresì trattati da altri soggetti con i quali i brokers assicurativi cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo, dando luogo al fenomeno della c.d. "catena assicurativa".



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, ed in particolare, qualora Lei esprima il suo libero e chiaro consenso a seguito della presente informativa, ovvero in paesi il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, oppure previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/ approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d), oppure previa adozione delle altre garanzie di cui all'art. 46 e 47 del GDPR, ovvero in presenza di una delle deroghe di cui all'art. 49 del GDPR, e.g. il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato o il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato.

Una copia dei dati può essere ottenuta inviando e-mail all'indirizzo info@studioruberti.it



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando l'Ufficio RUBERTI SRL a socio unico via e-mail all'indirizzo info@studioruberti.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'*Informativa Privacy*.

Luogo _____ e data _____

Firma _____



DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Presa visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento:

- a. esprimo il consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare dati particolari per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

- b. esprimo il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità di marketing sopra indicate: invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui propri prodotti e servizi, segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

- c. esprimo il consenso al trattamento automatizzato dei miei dati personali, ivi inclusa la profilazione, effettuato per analizzare le mie preferenze, abitudini, interessi (...) al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

Luogo _____ e data _____

Firma _____